An elderly woman with short, wavy white hair is shown in profile, looking towards a white wall-mounted device. The device has a small screen displaying a video call with another person. The woman's hand is visible, pointing towards the screen. A large blue banner with white text is overlaid on the lower part of the image.

Wijkverpleging: snel schakelen, zelfstandig beslissen

In de wijkverpleging kun je werken als verzorgende of verpleegkundige. Je biedt zorg bij de mensen thuis, voor een korte of een langere tijd en krijgt te maken met heel verschillende zorgvragen; ADL bij iemand op hoge leeftijd, steun en advies bij beginnende dementie, verpleegkundige zorg voor iemand met een chronische aandoening, palliatieve zorg. En dit zijn nog maar een paar voorbeelden. Mensen wonen langer thuis en hun zorgvraag wordt ook ingewikkelder. Jij bent er voor verpleegkundige zorg en begeleiding, maar de regie ligt bij je cliënt. Je komt in de persoonlijke leefsfeer van iemand en komt soms heel dichtbij te staan. Verpleegkundige Minke neemt je mee in haar dagdienst en deelt haar ervaringen.

met dank aan ZZG zorggroep



Op bezoek bij mevrouw Jonker

“Ik ben vanochtend vanuit huis op pad gegaan, omdat ik vroege dienst heb. Late diensten beginnen 's middags. Die start ik altijd vanuit het wijkkantoor met een overleg, maar bij een vroege dienst check ik thuis mijn afspraken voor de dag. Mevrouw Jonker (88) is de derde cliënt van vandaag. Ze heeft een ziekenhuisopname achter de rug, vanwege uitdroging na een fikse griep. Haar kinderen wonen door het hele land, en ze is alleen. Ze krijgt tijdelijk zorg omdat ze nog erg zwak is. Gisteren kwam ze ook wat chaotisch en verward over, las ik in het verslag. Ik ben benieuwd hoe het nu gaat.”



Domotica

'We controleren samen het pillendoosje, want het medicatievoorschrift is in het ziekenhuis veranderd. Tegenwoordig hebben we een automatisch doseersysteem dat ook een seintje geeft als er iets moet worden ingenomen. Is dit dan binnen een halfuur niet gebeurd, dan volgt er een seintje naar de thuiszorgcentrale of een mantelzorger. Dit is een van de toepassingen van Domotica, ik heb er net een bijscholing over gevolgd. Met deze digitale toepassingen kunnen we mensen zoals mevrouw Jonker helpen om langer veilig thuis te blijven wonen.'



Observeren

"Wassen aan de wasbak gaat nog prima zelf, ik blijf erbij voor het geval ze duizelig wordt. We maken een praatje over de kleinkinderen, het vijfde achterkleinkind kan elk moment geboren worden. Jammer genoeg in het buitenland, dus kraambezoek zit er niet in. Al babbelend gaat het wassen niet zo snel. Ik kijk met een schuin oog op mijn horloge, maar ik heb nog wel even wat tijd. Ik zie ook dat ze zonder kleren magerder is dan ze lijkt."

MIDDEN IN DE WIJK

De meeste organisaties werken met wijkteams die een eigen kantoor hebben in de wijk. Binnen het team werken helpenden, verzorgenden (niveau 3) en wijkverpleegkundigen (niveau 4 of HBO-niveau) samen. De intake, indicatiestelling en coördinatie voor de zorg van cliënten gebeurt door een hbo-wijkverpleegkundige. Hoeveel zorg is nodig? Kan iemand wel thuisblijven of is opname in een verpleeg- of revalidatiehuis beter? Zij maakt samen met de cliënt het zorgplan waarmee jij aan de slag gaat. Uiteraard heb je een actieve rol en wordt er ook een beroep gedaan op jouw deskundigheid en beoordelingsvermogen.

Specialisme

"Steunkousen aantrekken, dat deed mevrouw tot nu toe zelf, maar het is nogal een karwei. Bovendien wordt haar huid steeds dunner, ze is bang dat ze hem stukmaakt. Ik zie een flinke bloeditstorting, maar gelukkig is het been nog heel. Wondverzorging is een belangrijke taak in de wijkverpleging. We kijken altijd wat we zelf kunnen, maar we hebben ook verpleegkundig specialisten die we erbij kunnen vragen. Bijvoorbeeld als iemand in bed wordt verpleegd, dan is er altijd risico op decubitus."





Goede voeding

'Mevrouw Jonker heeft niet veel zin om te eten. Koken, daar ziet ze ook tegenop. Vroeger had ze een groot gezin en draaide ze haar hand er niet voor om. Maar nu ze hele dagen alleen zit pakt ze snel een koekje als ze flauw wordt. Of ze eet gewoon yoghurt als avondeten. Dat is geen goede ontwikkeling, dat weet ze zelf ook wel. Ik neem me voor om in het komende teamoverleg eens te kijken wat we voor haar kunnen doen. Voedingsadvies? De eenzaamheid lijkt me hier het grootste probleem.'

ZORGVRAGEN

Je komt in heel verschillende huishoudens; soms ben je er vooral om je zorgtaken uit te voeren, te steunen en te adviseren. Verder redt iemand zich nog prima. Of er is een mooi vangnet vanuit de familie of andere mantelzorgers. Bij een ander adres merk je dat er méér aan de hand is dan de behoefte aan zorg. Er spelen duidelijk geldproblemen, er is sprake van een verslaving of iemand is steeds meer in de war. Deze signalen neem je mee in het overleg met de wijkverpleegkundige en je kijkt via de sociale kaart welke hulp nog meer kan worden ingeschakeld: bijvoorbeeld de Praktijkondersteuner bij de huisarts, maatschappelijk werk of een vrijwilligersorganisatie.

Wennen aan de zorg

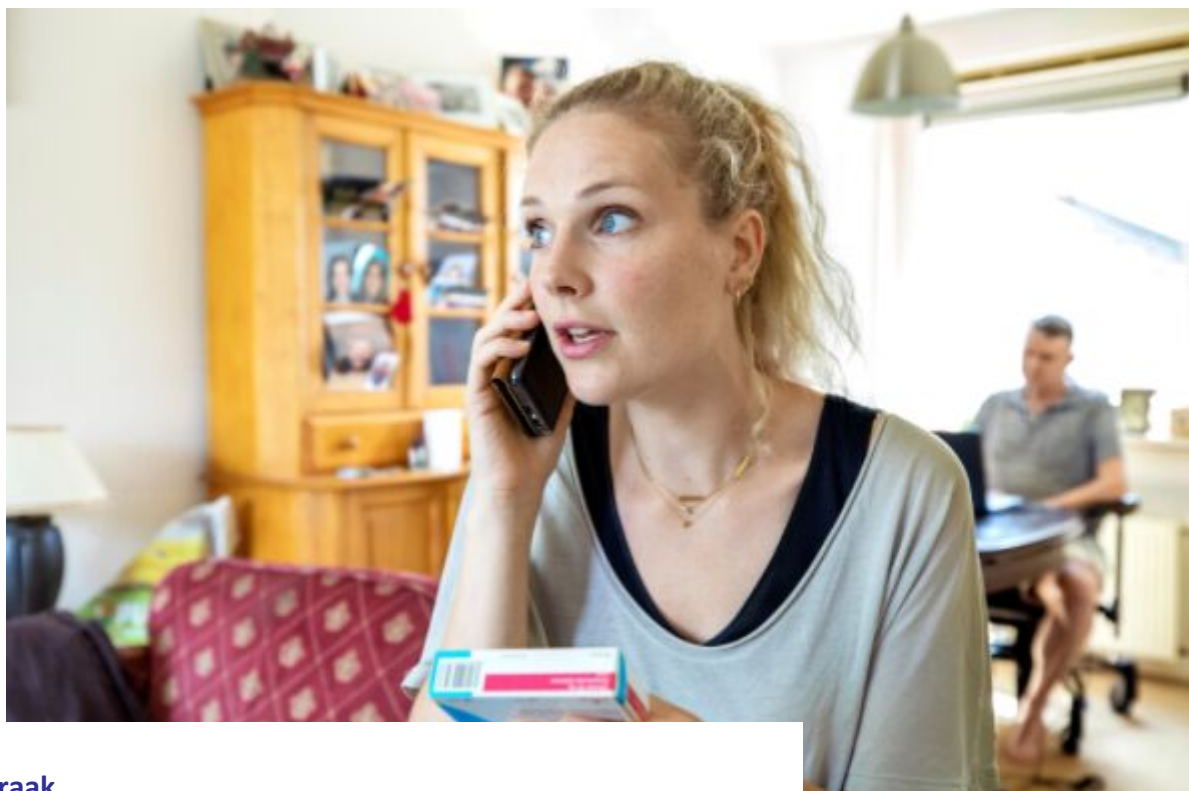
'Edwin ten Bras (54) heeft de spierziekte ALS en krijgt sinds kort zorg aan huis. Nog niet heel intensief, maar wel elke dag. "We helpen vooral bij de kleine huishoudelijke dingen en we denken met hem mee over simpele oplossingen voor praktische hindernissen. Hij krijgt ook hulp bij het douchen en het scheren. Zo bouwen we het langzaam op. We zorgen bijvoorbeeld dat hij met een paar vaste mensen te maken krijgt. Zodat hij rustig kan wennen. Gelukkig hadden we meteen een klik. We hebben het vaak over serieuze zaken, maar we lachen ook wat af.'





Het blijft jouw leven

'Edwin en ik overleggen vaak over wat hij nodig heeft. Zijn hulpvraag zal toenemen, maar het blijft zijn leven. Het liefst houdt hij zijn routine zo lang mogelijk vast. Hij gaat nog steeds een paar uur per dag naar het werk. Vanuit de WMO heeft hij taxivervoer. Thuis blijven wonen is voor hem een absolute voorwaarde, dus zijn we nu al bezig met de nodige aanpassingen. We hebben advies gevraagd bij een ergotherapeut en helpen bij de aanvraag. Laatst hadden we voor het eerst een familiegesprek met hem en zijn kinderen. Naast praktische zaken hebben we het ook over hoe het met ze gaat. Het valt niet mee om deze ziekte te accepteren.'



Ruggenspraak

'Telefonisch vraag ik een herhalingsrecept bij de huisarts voor de medicatie. De apotheek zal het bezorgen. Geregeld. Terwijl ik mijn tas inpak, belt een collega, of ik nog tijd heb voor een extra adres. We bellen elkaar vaak, ook als je ergens niet helemaal uitkomt. Dat kan van alles zijn, want geen dag is hier hetzelfde. Je moet snel schakelen, zelfstandig beslissingen nemen en heel creatief zijn in het bedenken van oplossingen. In een woonzorglocatie is alles optimaal ingericht, maar heb je een heel ander contact met mensen. Dit past beter bij mij.'