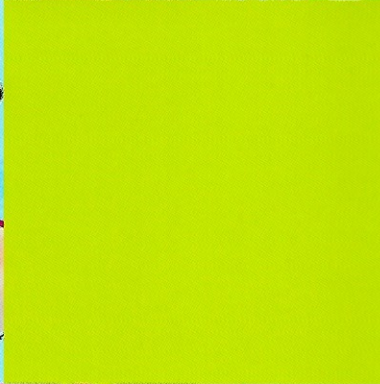
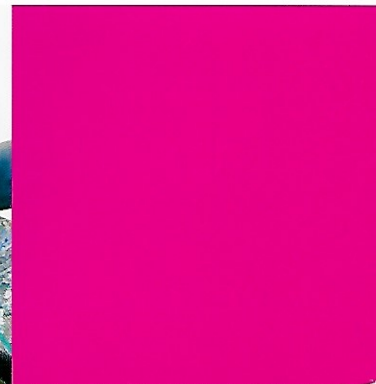


AS  
VZ



# Samen Slimmer



Ellen Scharloo, persoonlijk begeleider Wielewaal in Rotterdam, over de specialistische leergang EVMB.

## Ik heb mijn cliënten beter leren kennen

Ellen Scharloo werkt op Mathildestraat 8; een groep voor cliënten met een ernstig verstandelijke meervoudige beperking (EVMB). 'Deze mensen hebben mijn hart gestolen, maar ik moest ze wel beter leren kennen. Daarom volgde ik de specialistische leergang.'

'Anderhalf jaar geleden kwam ik hier werken, met mijn SPW diploma op zak. Al snel merkte ik dat alles wat ik wist, heel algemeen was. Verder deed ik veel op intuïtie. Ik wilde bewuster kunnen werken.'

### COMPETENTIES

In de leergang EVMB kun je meer leren over deze doelgroep, en in de praktijk werken je aan competenties. Bij de start breng je, met je leidinggevende en een collega, competenties en ontwikkelpunten in kaart. Tijdens het jaar krijg je een goed beeld van je eigen ontwikkeling, de ontwikkeling in de woning en als team.

### OBSERVEREN

Ellen: 'Eerlijk gezegd dacht ik in het begin vaak: 'Nou zeg, dit kan ik toch al?' Nu ik klaar ben met de leergang kan ik zeggen dat ik heel veel nog niet wist. Er is zoveel meer mogelijk dan je denkt,

bijvoorbeeld als het gaat om communicatie en contact maken. Door goed te observeren ga je de reacties van cliënten sneller zien en kun je daar beter op inspelen.'

### TEAMVERBAND

Als collega's op de groep leer je veel van de leergang, vertelt Ellen. 'We kijken anders tegen problemen aan: zo had laatst een cliënt last van obstipatie. In plaats van dit alleen als een medisch probleem te zien, hebben we met de medewerkers bedacht dat we zelf op de groep voor het eten gaan zorgen. We hebben alles uitgezocht: welk dieet, de inkoop, kosten, hoe we cliënten erbij kunnen betrekken. Wat begon als een individueel probleem, hebben we structureel opgepakt. Dat schept ook een band binnen het team. Ik ben heel blij dat ik aan de leergang ben begonnen. Het geeft mij de kans om te groeien. Ik wil altijd vooruit. Dat zit in de aard van het beestje.'



Liesbeth Kuypers, BIG-coördinator, over trainingen Voorbehouden handelingen en EHBO.

## Het gaat vooral om zelfvertrouwen

Ben je verpleegkundig medewerker met een BIG-registratie, dan moet je je regelmatig bijscholen. Als begeleider bied je zorg aan cliënten. Is medische verzorging nodig, dan is het voor de cliënt veel prettiger als dit door een vertrouwd iemand gebeurt.

Liesbeth Kuypers is BIG-coördinator en trainer bij ASVZ. Ze werkte jarenlang als verpleegkundige en als avondhoofd.

Liesbeth: 'Hartstikke leuke baan. Als avondhoofd wordt overal je hulp gevraagd, van weggelopen cliënten tot losgebroken ezels uit de kinderboerderij, maar vooral voor veel medische zaken. Een paar jaar geleden ben ik als trainer begonnen. Nu kan ik anderen helpen om zelf te handelen. Dat geeft nog meer voldoening.'

### VOORZICHTIG

Veel medewerkers aarzelen om zelf bepaalde handelingen te doen, zoals prikken of katheteriseren. Liesbeth: 'Ze voelen zich erg verantwoordelijk en willen geen fouten maken. Begrijpelijk, want het is voor iedereen, maar vooral voor de cliënt, vervelend als er iets mis gaat.'

### VAARDIG

Bij ASVZ werken capabele medewerkers. Ze weten hoe bepaalde handelingen moeten worden uitgevoerd, maar ze voelen zich niet altijd voldoende vaardig. Daar kun je iets aan doen: we leren je hoe je iets technisch goed uitvoert, en ook waarom dat zo is.

### SAMENWERKEN

Vervolgens gaan we oefenen, waardoor je je zeker gaat voelen. Verder leer je hoe je als collega's elkaar kunt ondersteunen en samenwerken. Zo krijgt de cliënt altijd zorg van vertrouwde mensen. Heb je vragen of wil je iets oefenen? Dan kun je terecht in het Skills Lab. Opgeven voor het Skills Lab doe je, na overleg met je leidinggevende, via Zlim.

### BIG-REGISTRATIE

Tot slot: uiteraard biedt ASVZ de noodzakelijke scholing voor je BIG-registratie. De protocollen hiervoor veranderen regelmatig. Bij ASVZ kun je erop rekenen dat ze up-to-date zijn. Voor je BIG-registratie blijf je wel zelf verantwoordelijk. Houd het eens per jaar bij, dan blijft de drempel laag. En zo zorg je dat er altijd genoeg kennis aanwezig is op de groep.'

Priscilla Bockkom, teamleidster, Richard Slinger, sectormanager en Yvonne Scholten, orthopedagoog, alledrie werkzaam in Lombardijen, over de platformtraining Triple-C.

## Werken met Triple-C is mensenwerk

Richard Slinger, Priscilla Bockkom en Yvonne Scholten werken samen in Rotterdam. Ze nemen deel aan een platformtraining Triple-C, die bedoeld is om met teamleiders, sectormanager en orthopedagogen de diepte in te gaan, waardoor zij de medewerkers beter kunnen ondersteunen. 'Wij noemen het geen methode, maar een behandelingsfilosofie.'

Priscilla Bockkom is teamleider op Gorgiashof 4a. Daar wonen jongens tussen de 10 en 16 jaar, met een ernstige verstandelijke beperking, gedragsproblemen en stoornissen in het autistisch spectrum. Het team heeft de eerste fase van het Triple-C traject afgerond. 'Onze jongens hebben houvast nodig, en dat geldt dus ook voor de begeleiders. Wat gaan we doen en hoe gaan we dat doen? We zijn uit op succeservaringen, maar wel zonder deadline. De ene dag zet een cliënt zelf de bordjes op tafel, de andere dag is hierbij meer ondersteuning van de begeleider nodig. Dat is prima. Het gaat erom dat we het ritme vasthouden, maar rekening houden met de draagkracht van de cliënt. Wij richten ons op de mogelijkheden in plaats van wat niet goed gaat. Begeleiders moeten wennen aan het idee dat ze

niet naar het probleem van de cliënt kijken, maar ook naar de invloed van hun eigen handelen. Wie ben jij en welk gedragsrepertoire hoort daarbij? Om dat in alle openheid te doen, moet je elkaar als collega's vertrouwen.'

### AANSLUITEN

'Door samen intensief met het Triple-C model te werken is er veel meer begrip in het team ontstaan. We kijken niet alleen meer naar elkaars gedrag, maar naar de achterliggende reden of vraag. Als teamleider leer ik in de platforms vooral om te kijken naar de leerstijlen van mijn medewerkers; is iemand een 'rode' doener? Een 'groene' zinzoecker? Dan moet ik die persoon ook op zijn manier benaderen en uitdagen. Net zoals je moet aansluiten bij cliënten, is het ook van belang om aan te sluiten bij medewerkers. Zo ondersteun je ze het beste.'

### GEHEEL

Richard Slinger is de sectormanager van Priscilla; 'Ik zorg voor de voorwaarden waardoor teamleiders en begeleiders hun werk goed kunnen doen en ik werk samen in een 'driehoek' met de teamleider en de orthopedagoog. We geven elkaar feedback en we denken met elkaar mee. Zo willen we elkaars kwaliteiten gebruiken en

versterken. Triple-C is mensenwerk; je moet het samen vormgeven. Als sectormanager is het mijn taak om naar het geheel van het team en de omgeving te kijken. Wat brengt iedere medewerker mee en hoe kom je tot een ideale mix? Dat bereik je vooral door binnen trainingen mensen te laten vertellen en goed naar ze te luisteren. Zo kom je erachter wat speelt. Als iets niet lekker loopt, kijken we waar dat door komt – ik probeer dan vooral helderheid te scheppen. Maar wel in een veilige sfeer – je mag jezelf zijn en niets mag bedreigend werken. Dat kost tijd, maar het werkt.'

#### MEER OOG VOOR ELKAAR

Yvonne Scholten is als orthopedagoog verantwoordelijk voor de inhoud van de behandeling. 'Een van de pijlers van Triple-C is aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de cliënt; waar staat hij? Ik ben er voor de cliënt, dus zal ik begeleiders altijd proberen te stimuleren om verder te kijken: hoe moet je zijn probleemgedrag zien? Wat vraagt hij eigenlijk met zijn gedrag? En speel je daar als begeleider ook op in? Door Triple-C heb ik meer oog gekregen voor die begeleider; practice what you preach.'

#### VERSCHILLENDE KANTEN

Triple-C grijpt diep in op hoe we met elkaar werken en met elkaar omgaan. Het is nooit áf en je moet het samen levend houden. In de platforms bespreken we iedere keer een actuele case van een teamleider. Ik ben iemand van de inhoud, maar ik leer iedere keer weer veel van de kijk van de anderen. Teamleiders zien een cliënt vanuit een heel andere invalshoek. Dat nemen we ook mee als we een behandelplan maken. Die komen nu veel beter tot hun recht. Verder ben ik veel inventiever geworden, en sluit ik met mijn feedback beter aan bij de begeleiders. Ik heb geleerd daarin mijn intuïtie meer te volgen.'